# Quy tắc nghiệp vụ cho hệ thống web Nghe nhạc

| **ID** | **Định nghĩa quy tắc** | **Loại**  **quy tắc** | **Tĩnh hoặc Động** | **Nguồn** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BR-1 | Nhiều chương trình khuyển mãi, ưu đãi, tặng quà để thu hút và giữ chân khác hàng | Sự thật | Năng động | quản lý web nghe nhạc |
| BR-2 | Chỉ thành viên và nhân viên mới được đăng tải bài hát. | Sự thật | Năng động | quản lý web nghe nhạc |
| BR-3 | Tất cả các bài hát phải được kiểm duyệt bản quyền trước khi được hiển thị trên web. | Hạn chế | Năng động | quản lý web nghe nhạc |
| BR-4 | Thành viên không phải thành viên VIP chỉ được tải tối đa 3 bài hát mỗi ngày  Thành viêp VIP được tải bài hát không giới hạn | Hạn chế | tĩnh | quản lý web nghe nhạc |
| BR-5 | Chỉ cửa sổ trang web của thành viên VIP không hiển thị quảng cáo. | Sự thật | Năng động | chính sách thành viên VIP |
| BR-6 | hỗ trợ tính năng khám phá âm nhạc để người dùng tìm kiếm những bài hát mới và phù hợp với sở thích. | Sự thật | Năng động | Chính sách thành viên |
| BR-7 | Chỉ chủ tài khoản mới được phép tạo, thêm, sửa, xóa danh sách phát nhạc của mình. | Sự thật | tĩnh | Chính sách thành viên |
| BR-8 | Tất cả người dùng (thành viên, khách vãng lai) đều có thể tìm kiếm, nghe bài hát theo thể loại, nghệ sĩ, album, ngôn ngữ, quốc gia, v.v. | Sự thật | Năng động | Chính sách thành viên |
| BR-9 | Khi đăng ký tài khoản VIP, khách hàng phải chọn hình thức thanh toán, cửa sổ thông tin đơn hàng hiện ra, thời gian giao dịch tối đa 10 phút. | Sự thật | Năng động | chính sách thành viên VIP |
| BR-10 | Người dùng có thể tìm kiếm bài hát và cung cấp các kết quả tìm kiếm phù hợp nhất với từ khóa được nhập vào.đê | Hạn chế | Năng động | chính sách thành viên |
| BR-11 | Thanh toán tài khoản VIP được hỗ trợ thực hiện 24/24h | Tính toán | Năng động | chính sách thanh toán |
| BR-12 | Hỗ trợ phản hồi từ người dùng để cải thiện chất lượng dịch vụ | Sự thật | Năng động | quản lý web nghe nhạc |
| BR-13 | Chỉ thành viên mới được phép bình luận, đánh giá bài hát, album nhạc, ca sĩ. | Sự thật | Tĩnh | chính sách thành viên |
| BR-14 | Hệ thống có hỗ trợ phần quyền quản lý người dùng và phân quyền truy cập để đảm bảo an toàn và bảo mật cho hệ thống. | Sự thật | Năng động | quản lý web nghe nhạc |
| BR-15 | Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ phản hồi giải đáp thắc mắc trong giờ hàng chính 8h - 17h từ thứ 2 - 7 | Hạn chế | Năng động | Chính sách chăm sóc khách hàng |
| BR-16 | Khả năng tương thích trên nhiều nền tảng và thiết bị để đáp ứng nhu cầu của người dùng như điện thoại, tablet, máy tính, và các thiết bị kết nối điện tử khác. | Sự thật | Năng động | Chính sách tăng trải nghiệm người dùng |
| BR-17 | Nếu vi phạm thỏa thuận sử dụng của trang web thành viên sẽ bị khóa tài khoản | Sự thật | Năng động | Quản lý web nghe nhạc |
| BR-18 | Tài khoản VIP sẽ có thông báo trước 3 ngày khi chuẩn bị hết hạn sự dụng | Hạn chế | Tĩnh | Chính sách bán hàng |
| BR-19 | Khi tài khoản được đăng nhập từ thiết bị lạ, cửa sổ thông báo xác minh tài khoản hiện ra, thời gian chờ tối đa 2 phút | Sự thật | Tĩnh | Chính sách bảo mật của công ty |
| BR-20 | Hệ thống nhận quảng và tiếp thị cho web nghe nhac qua các kệnh truyền thông xã hội, email, marketing,... | Sự thật | Năng động | Chính sách quảng bá web nghe nhạc |
| BR-21 | Đề xuất đăng ký thành viên với mọi người dùng chưa phải là thành viên của web nghe nhạc | Hạn chế | Năng động | Chính sách bán hàng |
| BR-22 | Gợi ý các bài hát có chung thể loại nhạc mà người sử dụng đã nghe | Sự thật | Năng động | Chính sách tăng trải nghiệm người dùng |
| BR-23 | Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ để thu hút người dùng là người nước ngoài nhưng đang sinh sống và làm việc ở Việt Nam có nhu cầu giải | Hạn chế | Năng động | Chính sách tăng trải nghiệm người dùng |
| BR-24 | Hệ thống phải bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng. | Sự thật | Năng động | Chính sách bảo mật của công ty |
| BR-25 | Chia sẻ bài hát hoặc playlist trên các mạng xã hội và các ứng dụng khác tăng khả năng lan truyền của bài hát ,thu hút khách hàng mới. | Sự thật | Năng động | Quản lý web nghe nhạc |
| BR-26 | Cung cấp các bảng xếp hạng và danh sách nhạc mới nhất để người dùng có thể cập nhật những bài hát hot nhất hiện nay. | Sự thật | Năng động | Quản lý web nghe nhạc |
| BR-27 | Tốc độ load trang với mạng bình thường dưới 3s | Hạn chế | Năng động | Quản lý web nghe nhạc |
| BR-28 | Gói Premium Mini cho phép tải 30 bài hát và nghe nhạc thỏa thích, không quảng cáo trên 1 thiết bị di động với 2k3/ngày và 8k8/tuần | Sự thật | Tĩnh | Chính sách bán hàng |
| BR-29 | Mọi tính năng của tài khoản VIP sẽ được thực hiện ngay sau khi khách hàng hoàn thành thủ tục thanh toán hoặc tối đa là10 phút. | Hạn chế | Năng động | Quản lý web nghe nhạc |
| BR-30 | Chỉ nhân viên có thẩm quyền và có chỉ định từ bạn quản trị thì mới được thống được thống kê thu chi, doanh số hàng tháng của hệ thống | Hạn chế | Tĩnh | Giám đốc doanh nghiệp |
| BR-31 | Truyền mạng liên quan đến thông tin tài chính hoặc thông tin nhận dạng cá nhân yêu cầu mã hóa 256-bit. | Hạn chế | Tĩnh | Chính sách bảo mật của công ty |
| BR-32 | Thông tin cá nhân sẽ được lưu trữ cho tới khi bị hủy bỏ bởi chính Người Sử Dụng, ngoại trừ thông tin định danh sẽ được lưu trữ trong thời hạn 02 năm | Hạn chế | Tĩnh | Chính sách của bộ thông tin và truyền thông |
| BR-33 | Thành viên có thể truy cập và sửa đổi thông tin mà thành viên cung cấp trong quá trình sử dụng. | Sự thật | Năng động | Chính sách của web nghe nhạc |
| BR-34 | Trang web sẽ xác thực danh tính của thành viên trong quá trình xử lý yêu cầu xoá thông tin nhằm mục đích bảo vệ tài khoản của thành viên. | Sự thật | Năng động | Chính sách bảo mật của công ty |
| BR-35 | Thành viên cần cung cấp tên, điện thoại hợp lệ do thành viên sở hữu để định danh tài khoản của thành viên | Sự thật | Tĩnh | Chính sách bảo mật của công ty |
| BR-36 | Giá gói VIP bao gồm giá của gói cộng với thuế bán hàng hiện hành | Tính toán | Năng động | Chính sách bán hàng, mã số thuế nhà nước |
| BR-37 | Khách vãng lai bị giới hạn sử dụng chức năng của hệ thống, chỉ có thể nghe nhạc, tìm kiếm nhạc | Sự thật | Tĩnh | Chính sách của hệ thống |
| BR-38 | Những bài hát vi phạm bản quyền, vi phạm chính sách của hệ thống sẽ bị xóa khỏi hệ thống | Sự thật | Động | Chính sách bộ thông tin và truyền thông |
| BR-39 | Thông tin về sản phẩm âm nhạc bị sai, hệ thống phải đính chính lại thông tin cho chính xác | Sự thật | Động | Chính sách của hệ thống |